



RI OKNA[®]
pro bytová družstva



KOMPLEXNOST NABÍZENÝCH SLUŽEB

Než se rozhodnete, jaká okna a dveře chcete mít, nabízíme Vám léty naší praxe prověřené poznatky a zkušenosti. Předávání co nejúplnějších informací srozumitelnou formou je součástí filozofie poskytování našich služeb. Chápeme Vaše potřeby a jsme připraveni vyjít vstříc Vaším požadavkům.

1.

Zaměření oken můžeme nazvat nultým dnem, kterého by se měly účastnit všechny strany podílející se na výměně oken.

Při zaměření vyžadujeme účast těchto subjektů: investor, objednatel, zástupce bytového domu, stavební dozor a zástupce firmy provádějící následné zateplení obvodového pláště (pokud je již vybrána). Kooperaci potřebujeme hlavně při práci na starších stavbách. Jakékoli zbytečné zpoždění jednak poškodí Vás, jednak způsobí problémy i nám – jsme totiž nuceni přeorganizovat práci našim zaměstnancům.

2.

Výměna oken v bytě nebo domě je významným zásahem do Vašeho soukromí a mnohdy odhalí i skryté vady starších staveb.

Zvláště odstranění starých oken je drastickým zásahem do jakékoli stavby. Vzniká množství prachu, používají se hlučné stroje. Dopady do Vašeho soukromí se snažíme minimalizovat a snažíme se používat vždy co nejšetrnějších technologických postupů a moderních materiálů. Potřebujeme proto i Vaše pochopení pro případy, kdy se v důsledku naší činnosti objeví staré „bolesti“ stavby nebo letité nedodělky (nekvalitní omítky, křivé úhly a podobně). V rámci možností Vám při jejich odstraňování pomůžeme radou i skutkem.

3.

Je třeba si vycházet navzájem vstříc.

Nikdy se nezříkáme odpovědnosti za svou práci, protože jako profesionálové víme, co obnáší. I nám se ovšem může pokazit výrobní linka anebo dodavatel nedodrží závazné termíny a následně se dostaneme vůči Vám do prodlení. V takových případech se Vám snažíme vycházet vstříc poskytnutím slevy nebo zrychlením plánované doby montáže.

4.

Pokud jste se rozhodli pro výměnu starých dřevěných oken za plastová od naší společnosti, udělali jste dobře.

Plastová okna, jež jsou v současné době nabízeny renomovanými výrobci, představují nejlepší volbu z hlediska poměru výkon/cena. Hlavními atributy hovořícími v jejich prospěch ve srovnání s dřevěnými nebo hliníkovými okny jsou:

a)

snadná kompletace a údržba (u dřevěných oken je třeba po cca 10 letech, a mnohdy i dříve, kompletně obnovovat nátěry a podle potřeby je chránit proti škůdcům)

b)

příznivá pořizovací cena (pořizovací ceny plastových prvků začínají na cca jedné třetině ceny oproti dřevěným nebo hliníkovým prvkům ve srovnatelném provedení)

c)

nízká tepelná vodivost

d)

barevná stálost a dlouhá životnost v širokém spektru povětrnostních podmínek (dřevo je přírodní materiál, který po celou dobu životnosti „pracuje“)

e)

snadná údržba (nesrovnatelná s požadavky údržby u dřevěných oken, do jejichž ceny je třeba při kalkulaci započítat i tyto náklady)

f)

vyřešení všech ekologických otázek (výroba prvků z plastových profilů je odvětvím s téměř uzavřeným oběhem surovin, neboť je zvládnuta i technologie recyklace a ekologické likvidace starých prvků a odpadů vznikajících při výrobě)

5.

Jako všechny věci i plastová okna potřebují určitou péči.

Naše plastová okna a dveře jsou vybaveny všestranně odolným a pružným těsněním a kvalitním celoobvodovým kováním MACO. Podle intenzity používání je třeba jednou za čas kování odborně seřídít a promazat tak, aby nedocházelo ke zbytečnému opotřebení jednotlivých částí. Po zhruba 15 až 20 letech je vhodné (opět podle intenzity používání) vyměnit EPDM těsnění.

6.

Nová okna si žádají určité změny v návycích.

Vaše nová okna budou těsnit podstatně lépe než ta původní. Proto je nutné přizpůsobit režim větrání místností novému stavu. Stará okna většinou netěsnila nejen po stránce tepelné, ale také jimi procházel několikanásobek doporučeného množství vzduchu. To mělo za následek vysoké ztráty tepla jak prostupem, tak i infiltrací. Nová okna zamezí únikům, je však třeba určitou výměnu vzduchu zachovat. Lze to zajistit několika způsoby. Ideální je nucené, plně kontrolované větrání s omezením tepelných ztrát, nejjednodušší je pravidelné větrání místností, ve kterých pobýváme. Možností je hned několik:

a)

otevřeným oknem – vhodné na rychlé, krátkodobé provětrání především při nízkých teplotách

b)

sklopeným oknem – vhodné pro dlouhodobé větrání pouze při vyšších teplotách, srovnatelných s teplotou v místnosti

c)

mikroventilací (štěrbinové větrání) – umožňuje větrat víceméně trvale – hodí se však jen v určitém rozsahu teplot

d)

infiltrací (úprava těsnění) – trvalé větrání, zajišťující hygienickou výměnu vzduchu při extrémních (výpočtových) teplotách, nesnižující akustické vlastnosti okna

7.

Plastové prvky od RI OKNA a.s. jsou nejlepší volbou.

Díky použití nejmodernějších technologií a materiálů můžeme vyjít vstříc všem požadavkům na estetické i užité hodnoty výrobků. Připočtete-li k příznivé ceně i širokou nabídku poskytovaných služeb a jistotu existence jednoho z největších výrobců v České republice, dostáváte jednu z nejlepších nabídek na současném trhu.

KOMPLEXNOST NABÍZENÝCH SLUŽEB

Dobře si uvědomujeme, že naše výrobky mají sloužit v těžkých podmínkách intenzivního používání velice dlouhou dobu. Neklademe proto na první místo cenu, ale především užité hodnoty jako technické parametry, spolehlivost, bezpečnost, trvalou funkčnost a dokonalý servis.

Paleta nabízených služeb zahrnuje:

- konzultaci zdarma na zelené telefonní lince 800 RIOKNA (800 746 562)
- zpracování závazné cenové nabídky
- doporučení dodavatele vhodného systému zateplení
- zaměření stavebních otvorů
- možnost spolupráce při zajištění financování
- demontáž stávajících oken a dveří
- odvoz veškerých odpadů
- ekologickou likvidaci stavební suti a odpadu
- dopravu veškerých výrobků na místo realizace zakázky
- montáž plastových a hliníkových prvků a jejich příslušenství (vnější i vnitřní parapety, žaluzie, rolety, sítě proti hmyzu a podobně)
- veškeré zednické a začišťovací práce
- odborné seřízení všech dodaných prvků
- promptní odstranění případných vad
- pozáruční odborný servis
- poskytování vysoce odborných informací o výrobcích

Podrobnosti o veškerých dodávaných službách najdete v příslušných sekcích na internetových stránkách naší společnosti (www.ri-okna.cz).

